

Domanda di Conciliazione Paritetica

da inviare a mezzo Raccomandata A/R o PEC

Spett.le Segreteria di Conciliazione
Acquedotto Lucano SpA
Via Pasquale Grippo
85100 Potenza

ANTICIPATA a mezzo

Fax - 0971 392600

e-mail: protocollo.pec@acquedottolucano.it

Il/la sottoscritto/a _____, (C.F. _____)
nato a _____ il _____ residente in _____ alla Via _____

Recapiti per le comunicazioni: indirizzo _____

Tel _____ Fax _____ cell. _____ e.mail _____

intestatario della fornitura contratto n. _____ CLI _____

Via _____ CAP _____ - _____

premessò che

- ha presentato reclamo in data _____ (di cui si allega copia) e che sono infruttuosamente decorsi i 45 gg. previsti per la risposta;
- rispetto al reclamo presentato in data _____ (di cui si allega copia) ha ricevuto risposta in data _____ (di cui si allega copia) che ritiene inadeguata;

non avendo adito autorità di giustizia, né avendo conferito mandato a terzi e/o a legali fiduciari in relazione all'oggetto della Conciliazione di che trattasi:

- errori di fatturazione dovuti ad errata ricostruzione dei consumi o al malfunzionamento del contatore;
- applicazione di errata tipologia d'uso o tariffa;
- inserimento di lettura errata;
- ritardo nel trattamento della pratica;
- _____

(altra difformità e problematica inerente gli impegni assunti da Acquedotto Lucano con il Regolamento e la Carta del Servizio Idrico Integrato)

promuove domanda di conciliazione ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica

ed indica ai fini Conciliativi l'Associazione _____ (consapevole che in assenza di precisa indicazione si seguirà il criterio turnario) affinché si possa comporre in via transattiva e si giunga alla Conciliazione della controversia. A tal fine il/la sottoscritto/a autorizza i Conciliatori e la Segreteria di Conciliazione ad avere accesso a tutti i documenti tecnico-amministrativi riguardanti la controversia.

Domanda di Conciliazione Paritetica
da inviare a mezzo Raccomandata A/R o PEC

Il/la sottoscritto/a chiede di essere ascoltato dai Conciliatori per:

- anomalie contrattuali
- danni
- altro _____

Si fornisce una breve descrizione dei fatti:

Specificazione delle richieste:

Elenco dei documenti allegati:

- Fotocopia documento di identità in corso di validità
- Fotocopia Reclamo _____

Potenza/ _____ li, _____

Firma

Per presa visione ed accettazione quale Associazione indicata ai fini Conciliativi

Domanda di Conciliazione Paritetica

da inviare a mezzo Raccomandata A/R o PEC

Mandato e informativa finalizzato al consenso per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Il/la sottoscritto/a _____, (C.F. _____)
nato a _____ il _____ residente in _____ alla Via _____

da mandato e si dichiara consapevole che

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento della compilazione della presente domanda.

I dati personali sono trattati esclusivamente per la finalità di promuovere la domanda di conciliazione ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica presso Acquedotto Lucano SpA.

In relazione alla finalità descritta, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile dar corso all'instaurazione e lo svolgimento della procedura di conciliazione, cui la stessa acquisizione è finalizzata; i dati suddetti, nonché quelli elaborati dalla Segreteria di Conciliazione, non saranno oggetto di diffusione e/o comunicazione fuori dei casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite.

I suoi dati personali potranno essere conosciuti dai funzionari dell'Associazione _____ e dai consulenti tecnici della Società Acquedotto Lucano SpA, individuati quali autorizzati e/o incaricati del trattamento.

I dati personali sono raccolti e conservati, anche su supporto informatico, presso la Segreteria di Conciliazione.

Il periodo di conservazione dei dati personali è strettamente correlato alla trattazione della procedura di Conciliazione paritetica e per le finalità per cui essi sono stati raccolti.

In quanto interessato/ta al trattamento dati, La informiamo che potrà esercitare, nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti di cui agli articoli 15, 16, 17, 18 del GDPR (Diritto di accesso; Diritto di rettifica; Diritto alla cancellazione; Diritto di limitazione di trattamento).

I Titolari del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa sono Acquedotto Lucano SpA, con sede legale in Via Pasquale Grippo - 85100 Potenza e l'Associazione dei Consumatori indicata o individuata in base al criterio turnario, i cui dati e recapiti sono reperibili sul sito di Acquedotto Lucano SpA e dell'Associazione _____.
con sede alla Via _____ CAP _____ ().

Domanda di Conciliazione Paritetica ***da inviare a mezzo Raccomandata A/R o PEC***

I Responsabili del trattamento sono i Conciliatori, sia in rappresentanza di Acquedotto Lucano SpA che dell'Associazione dei Consumatori_____ Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste, di cui al precedente paragrafo, al seguente indirizzo mail: segreteria.conciliazione@_____

Acquedotto Lucano SpA ha nominato come Data Protection Officer (DPO) o Responsabile Protezione Dati (RPD) l'Avv. Domenico Papaleo - Via Pasquale Grippo – 85100 Potenza – Tel. 0971.392.217 Fax 0971.392.600 – mail domenico.papaleo@acquedottolucano.it pec avvpapaleo@pec.giuffre.it

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Con la sottoscrizione del presente atto accetta la Procedura Conciliativa Paritetica gratuita promossa dalla Commissione di Conciliazione Associazioni dei Consumatori ed Acquedotto Lucano SpA e dichiara altresì di accettare il Regolamento che la disciplina (disponibile sul sito Acquedotto Lucano SpA <https://www.acquedottolucano.it>

Dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che in ogni momento avrà il diritto di rifiutare di partecipare alla ridetta procedura, di abbandonarla e di adire altro meccanismo di risoluzione extragiudiziale della controversia o il sistema giudiziario ordinario, ex art. 8 del Regolamento di Conciliazione, previa comunicazione alla Segreteria di Conciliazione.

A ciò fine indica e conferisce mandato nella composizione transattiva e per la conciliazione l'Associazione dei Consumatori di seguito indicata:

essendo consapevole che in assenza di precisa indicazione, l'Associazione sarà scelta in base ad un criterio turnario.

Autorizza la Segreteria di Conciliazione e la Commissione di Conciliazione ad accedere a tutti i documenti tecnico-amministrativi attinenti la controversia oggetto di Conciliazione.

Dichiara di essere consapevole e di accettare che le argomentazioni, le informazioni e le offerte effettuate nel corso della procedura di Conciliazione siano presentate su base confidenziale e che resteranno tali e che non potranno essere utilizzate in occasione di altro procedimento o di giudizio promosso dinanzi all'Autorità giudiziaria o a qualsiasi altra Autorità indipendente.

Dichiara di essere consapevole di poter rifiutare la soluzione proposta dalla Commissione di Conciliazione e si impegna a comunicare l'accettazione e/o il rifiuto della proposta individuata entro 10 gg dalla relativa comunicazione, nel rispetto dell'art. 10 comma 6 del Regolamento di Conciliazione.

Dichiara altresì di essere consapevole che la sottoscrizione del Verbale di Conciliazione conferisce allo stesso efficacia di accordo transattivo ex art. 1965 cc, rendendolo immediatamente vincolante tra le parti, ex art. 11 del Regolamento di Conciliazione.

Domanda di Conciliazione Paritetica
da inviare a mezzo Raccomandata A/R o PEC

Dichiara di essere a conoscenza del fatto che nel corso dello svolgimento della Procedura di Conciliazione, Acquedotto Lucano non intraprenderà iniziative di autotutela fino ai 15 gg successivi al ricevimento del Verbale di Conciliazione, decorsi i quali si applicano le procedure ordinarie di gestione della morosità, ex art. 13 del Regolamento di Conciliazione.

Potenza/_____ li, _____

Firma

N.B. In assenza di sottoscrizione della Domanda in tutte le sue parti e dell'Autorizzazione relativa al Mandato ed Informativa di cui al Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016 non sarà possibile dare avvio alla Procedura di Conciliazione. In ottemperanza al nuovo Regolamento Europeo GDPR n. 679/2016 e del Codice della Privacy (D.Lgs 196/2003, modificato dal D.Lgs 101/2018), le informazioni saranno utilizzate esclusivamente per finalità di promuovere la domanda di conciliazione ai sensi del Regolamento di Conciliazione Paritetica presso Acquedotto Lucano SpA.