acquedotto**lucano**

Regione Basilicata

EGRIB

GUIDA

*per registrarti e richiedere il tuo **Bonus Idrico***
*direttamente su **WhatsApp***

Richiedi
il Bonus Idrico
con WhatsApp!

EFFETTUA PRIMA
LA REGISTRAZIONE
INQUADRANDO
il QRCode

OPPURE REGISTRATI AGGIUNGENDO
IN RUBRICA IL NUMERO
351 6747646

11:48

Servizio MIA
MIA

Scrivi
Acquedotto Lucano 11:48

Approva
la Privacy Policy 11:48

Seleziona
BONUS IDRICO 11:48

Compila e **inoltra**
la richiesta da WhatsApp 11:48

Bonus Idrico Regionale 2025

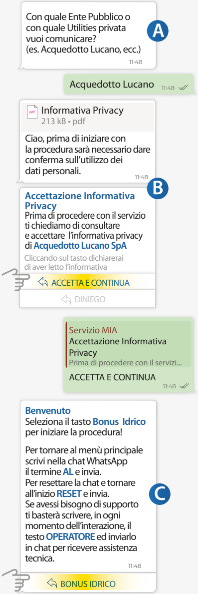
Richiedere il
Bonus Idrico regionale

È FACILE E VELOCE GRAZIE AL SERVIZIO *MIA,* ATTIVO SU **WHATSAPP**.
Con MIA puoi dialogare con **Acquedotto Lucano** che ti guiderà passo dopo passo nella procedura attivata per ottenere il *Bonus Idrico regionale 2025*.
L'accesso al servizio è semplicissimo: puoi ***attivarlo inquadrando il QR code*** oppure salvando il ***numero 351 6747646*** nella tua rubrica.
Avviata la chat, ti basterà digitare *Acquedotto Lucano* e seguire le istruzioni, fornendo le informazioni necessarie fino al completamento della pratica.
Scopri subito quanto è semplice richiedere il Bonus Idrico da WhatsApp.

BONUS IDRICO REGIONALE
Delibere di Giunta della Regione Basilicata n. 202300826 del 30/11/2023
e nn. 202400001 e 202400002 del 04/01/2024.

Bonus Idrico Regionale 2025

PROCEDURA PER
UTENZE SINGOLE
CHE HANNO GIÀ OTTENUTO IL BONUS NEL 2024



Con quale Ente Pubblico o con quale Utilities privata vuoi comunicare?
(es. Acquedotto Lucano, ecc.)
11:48

Acquedotto Lucano 11:48

Informativa Privacy
213 kB • pdf

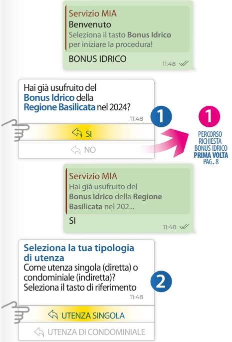
Ciao, prima di iniziare con la procedura sarà necessario dare conferma sull'utilizzo dei dati personali.
11:48

Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere con il servizio ti chiediamo di consultare e accettare l'informativa privacy di **Acquedotto Lucano SpA**
Cliccando sul tasto dichiarerai di aver letto l'informativa

Servizio MIA
Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere con il servizi...
ACCETTA E CONTINUA
11:48

Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico** per iniziare la procedura!

Per tornare al menù principale scrivi nella chat WhatsApp il termine **AL** e invia.
Per resettare la chat e tornare all'inizio **RESET** e invia.
Se avessi bisogno di supporto ti basterà scrivere, in ogni momento dell'interazione, il testo **OPERATORE** ed inviarlo in chat per ricevere assistenza tecnica.
11:48



Servizio MIA
Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico** per iniziare la procedura!
BONUS IDRICO
11:48

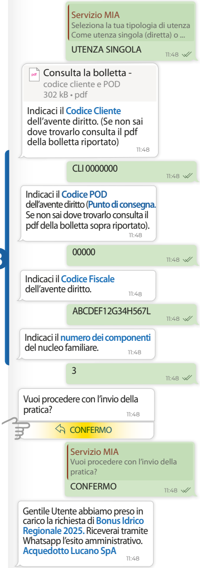
Hai già usufruito del **Bonus Idrico** della **Regione Basilicata** nel 2024?
11:48

1 PERCORSO RICHIESTA BONUS IDRICO **PRIMA VOLTA** PAG. 8

Servizio MIA
Hai già usufruito del **Bonus Idrico** della **Regione Basilicata** nel 202...
SI
11:48

Seleziona la tua tipologia di utenza
Come utenza singola (diretta) o condominiale (indiretta)?
Seleziona il tasto di riferimento
11:48

3



Servizio MIA
Seleziona la tua tipologia di utenza
Come utenza singola (diretta) o ...

UTENZA SINGOLA 11:48

Consulta la bolletta - codice cliente e POD
302 kB • pdf

Indicaci il **Codice Cliente** dell'avente diritto. (Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta riportato) 11:48

CLI 0000000 11:48

Indicaci il **Codice POD** dell'avente diritto (**Punto di consegna**. Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta sopra riportato). 11:48

00000 11:48

Indicaci il **Codice Fiscale** dell'avente diritto. 11:48

ABCDEF12G34H567L 11:48

Indicaci il **numero dei componenti** del nucleo familiare. 11:48

3 11:48

Vuoi procedere con l'invio della pratica? 11:48

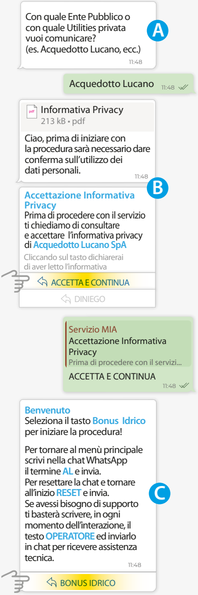
Servizio MIA
Vuoi procedere con l'invio della pratica?

CONFERMO 11:48

Gentile Utente abbiamo preso in carico la richiesta di **Bonus Idrico Regionale 2025.** Riceverai tramite Whatsapp l'esito amministrativo.
Acquedotto Lucano SpA 11:48

Bonus Idrico Regionale 2025

PROCEDURA PER
UTENZE CONDOMINIALI
CHE HANNO GIÀ OTTENUTO IL BONUS NEL 2024



A

Con quale Ente Pubblico o con quale Utilities privata vuoi comunicare?
(es. Acquedotto Lucano, ecc.)
11:48

Acquedotto Lucano 11:48

Informativa Privacy
213 kB • pdf

Ciao, prima di iniziare con la procedura sarà necessario dare conferma sull'utilizzo dei dati personali.
11:48

B

Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere con il servizio ti chiediamo di consultare e accettare l'informativa privacy di **Acquedotto Lucano SpA**
Cliccando sul tasto dichiarerai di aver letto l'informativa

Servizio MIA
Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere con il servizi...
ACCETTA E CONTINUA
11:48

C

Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico** per iniziare la procedura!

Per tornare al menù principale scrivi nella chat WhatsApp il termine **AL** e invia.
Per resettare la chat e tornare all'inizio **RESET** e invia.
Se avessi bisogno di supporto ti basterà scrivere, in ogni momento dell'interazione, il testo **OPERATORE** ed inviarlo in chat per ricevere assistenza tecnica.
11:48

Servizio MIA
Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico** per iniziare la procedura!
BONUS IDRICO
11:48

1

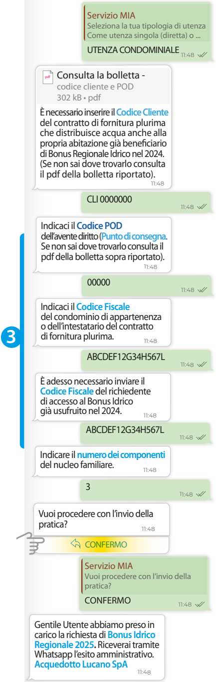
Hai già usufruito del **Bonus Idrico** della **Regione Basilicata** nel 2024?
11:48

Servizio MIA
Hai già usufruito del **Bonus Idrico** della **Regione Basilicata** nel 202...
SI
11:48

2

Seleziona la tua tipologia di utenza
Come utenza singola (diretta) o condominiale (indiretta)?
Seleziona il tasto di riferimento
11:48

1
PERCORSO
RICHIESTA
BONUS IDRICO
PRIMA VOLTA
PAG. 8



Servizio MIA
Seleziona la tua tipologia di utenza
Come utenza singola (diretta) o ...

UTENZA CONDOMINIALE 11:48

Consulta la bolletta - codice cliente e POD
302 kB • pdf

È necessario inserire il Codice Cliente del contratto di fornitura plurima che distribuisce acqua anche alla propria abitazione già beneficiario di Bonus Regionale Idrico nel 2024. (Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta riportato). 11:48

CLI 0000000 11:48

Indicaci il Codice POD dell'avente diritto (Punto di consegna. Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta sopra riportato). 11:48

00000 11:48

Indicaci il Codice Fiscale del condominio di appartenenza o dell'intestatario del contratto di fornitura plurima. 11:48

ABCDEF12G34H567L 11:48

È adesso necessario inviare il Codice Fiscale del richiedente di accesso al Bonus Idrico già usufruito nel 2024. 11:48

ABCDEF12G34H567L 11:48

Indicare il numero dei componenti del nucleo familiare. 11:48

3 11:48

Vuoi procedere con l'invio della pratica? 11:48

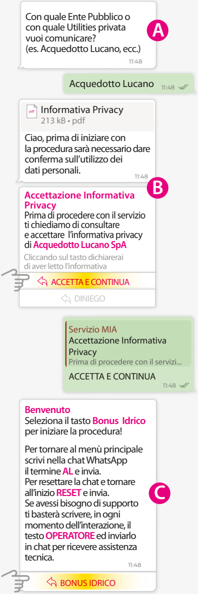
Servizio MIA
Vuoi procedere con l'invio della pratica?

CONFERMO 11:48

Gentile Utente abbiamo preso in carico la richiesta di Bonus Idrico Regionale 2025. Riceverai tramite Whatsapp l'esito amministrativo.
Acquedotto Lucano SpA 11:48

Bonus Idrico Regionale 2025

PROCEDURA PER UTENZE SINGOLE
CHE EFFETTUANO LA RICHIESTA PER LA PRIMA VOLTA



Con quale Ente Pubblico o con quale Utilities privata vuoi comunicare?
(es. Acquedotto Lucano, ecc.)
11:48

Acquedotto Lucano 11:48 ✓✓

Informativa Privacy
213 kB • pdf

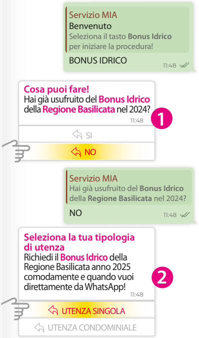
Ciao, prima di iniziare con la procedura sarà necessario dare conferma sull'utilizzo dei dati personali.
11:48

Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere con il servizio ti chiediamo di consultare e accettare l'informativa privacy di **Acquedotto Lucano SpA**
Cliccando sul tasto dichiarerai di aver letto l'informativa

Servizio MIA
Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere con il servizi...
ACCETTA E CONTINUA
11:48 ✓✓

Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico** per iniziare la procedura!

Per tornare al menù principale scrivi nella chat WhatsApp il termine **AL** e invia.
Per resettare la chat e tornare all'inizio **RESET** e invia.
Se avessi bisogno di supporto ti basterà scrivere, in ogni momento dell'interazione, il testo **OPERATORE** ed inviarlo in chat per ricevere assistenza tecnica.
11:48



Servizio MIA
Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico** per iniziare la procedura!
BONUS IDRICO
11:48 ✓✓

Cosa puoi fare!
Hai già usufruito del **Bonus Idrico** della **Regione Basilicata** nel 2024?
11:48

Servizio MIA
Hai già usufruito del **Bonus Idrico** della **Regione Basilicata** nel 2024?
NO
11:48 ✓✓

Seleziona la tua tipologia di utenza
Richiedi il **Bonus Idrico** della Regione Basilicata anno 2025 comodamente e quando vuoi direttamente da WhatsApp!
11:48

3

Servizio MIA
Seleziona la tua tipologia di utenza
Richiedi il Bonus Idrico della Re...

UTENZA SINGOLA 11:48

Consulta la bolletta - codice cliente e POD
302 kB • pdf

Domanda per l'attivazione del Bonus Idrico Regionale **2025** per l'utenza singola (diretta). È necessario inserire il **Codice Cliente** del contratto Idrico avente diritto. (Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta sopra riportato). 11:48

CLI 0000000 11:48

Indicaci il **Codice POD** dell'avente diritto (**Punto di consegna**. Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta sopra riportato). 11:48

00000 11:48

Indicaci il **Codice Fiscale** dell'avente diritto. 11:48

ABCDEF12G34H567L 11:48

È adesso necessario inviare il **documento d'identità** dell'intestatario/richiedente di accesso al **Bonus Idrico Regionale**. (attendere messaggio successivo). 11:48

Procedere all'invio della **parte frontale** del **documento di identità** dell'intestatario/richiedente. 11:48

Adesso procedere all'invio del **retro** del **documento di identità**. 11:48

Indicaci il **numero dei componenti** del nucleo familiare. 11:48

3 11:48

Per concludere l'operazione ti chiediamo di procedere ad inviare una **nota audio** seguendo il testo qui sotto riportato. 11:48

Io Sig. [**nome e cognome**], nato a [**città**]il [**data di nascita**] e residente in [**città**] all'indirizzo [**indirizzo**] n. [**numero civico**], dichiaro che l'ISEE del mio nucleo familiare è inferiore ad € 30.000 e di voler accedere al Bonus Idrico di Regione Basilicata per utenze domestiche.

0:15 11:48

Vuoi procedere con l'invio della pratica? 11:48

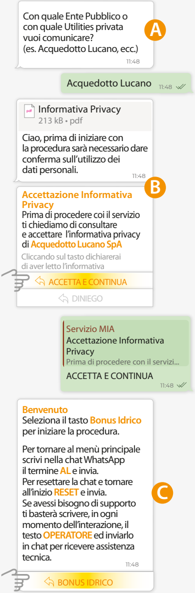
CONFERMO

Servizio MIA
Vuoi procedere con l'invio della pratica?

CONFERMO 11:48

Gentile Utente abbiamo preso in carico la richiesta di **Bonus Idrico Regionale 2025**.
Riceverai tramite Whatsapp l'esito amministrativo.
Acquedotto Lucano SpA 11:48

PROCEDURA PER
UTENZE CONDOMINIALI
CHE EFFETTUANO LA RICHIESTA PER LA PRIMA VOLTA



A

Con quale Ente Pubblico o
con quale Utilities privata
vuoi comunicare?
(es. Acquedotto Lucano, ecc.)
11:48

Acquedotto Lucano 11:48 ✓✓

Informativa Privacy
213 kB • pdf

Ciao, prima di iniziare con
la procedura sarà necessario dare
conferma sull'utilizzo dei
dati personali.
11:48

B

Accettazione Informativa Privacy
Prima di procedere coi il servizio
ti chiediamo di consultare
e accettare l'informativa privacy
di **Acquedotto Lucano SpA**
Cliccando sul tasto dichiarerai
di aver letto l'informativa

ACCETTA E CONTINUA

DINIEGO

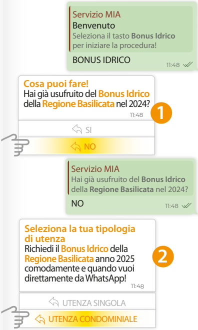
Servizio MIA
Accettazione Informativa
Privacy
Prima di procedere con il servizi...
ACCETTA E CONTINUA
11:48 ✓✓

C

Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico**
per iniziare la procedura.

Per tornare al menù principale
scrivi nella chat WhatsApp
il termine **AL** e invia.
Per resettare la chat e tornare
all'inizio **RESET** e invia.
Se avessi bisogno di supporto
ti basterà scrivere, in ogni
momento dell'interazione, il
testo **OPERATORE** ed inviarlo
in chat per ricevere assistenza
tecnica.
11:48

BONUS IDRICO



Servizio MIA
Benvenuto
Seleziona il tasto **Bonus Idrico**
per iniziare la procedura!
BONUS IDRICO
11:48 ✓✓

1

Cosa puoi fare!
Hai già usufruito del **Bonus Idrico**
della **Regione Basilicata** nel 2024?
11:48

SI

NO

Servizio MIA
Hai già usufruito del **Bonus Idrico**
della **Regione Basilicata** nel 2024?
NO
11:48 ✓✓

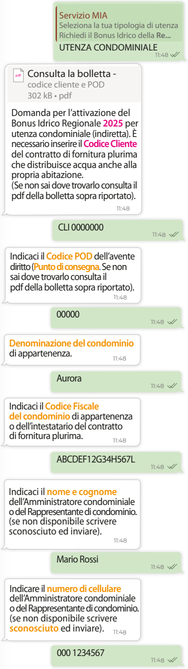
2

Seleziona la tua tipologia di utenza
Richiedi il **Bonus Idrico** della
Regione Basilicata anno 2025
comodamente e quando vuoi
direttamente da WhatsApp!
11:48

UTENZA SINGOLA

UTENZA CONDOMINIALE

3



Servizio MIA
Seleziona la tua tipologia di utenza
Richiedi il Bonus Idrico della Re...
UTENZA CONDOMINIALE
11:48

Consulta la bolletta - codice cliente e POD
302 kB • pdf

Domanda per l'attivazione del Bonus Idrico Regionale **2025** per utenza condominiale (indiretta). È necessario inserire il **Codice Cliente** del contratto di fornitura plurima che distribuisce acqua anche alla propria abitazione.
(Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta sopra riportato).
11:48

CLI 0000000
11:48

Indicaci il **Codice POD** dell'avente diritto (**Punto di consegna**. Se non sai dove trovarlo consulta il pdf della bolletta sopra riportato).
11:48

00000
11:48

Denominazione del condominio di appartenenza.
11:48

Aurora
11:48

Indicaci il **Codice Fiscale del condominio** di appartenenza o dell'intestatario del contratto di fornitura plurima.
11:48

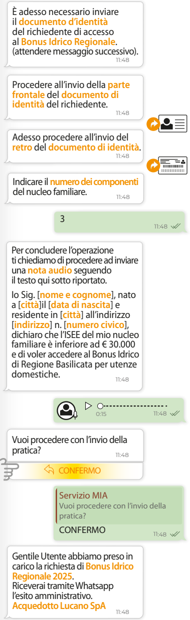
ABCDEF12G34H567L
11:48

Indicaci il **nome e cognome** dell'Amministratore condominiale o del Rappresentante di condominio. (se non disponibile scrivere sconosciuto ed inviare).
11:48

Mario Rossi
11:48

Indicare il **numero di cellulare** dell'Amministratore condominiale o del Rappresentante di condominio. (se non disponibile scrivere **sconosciuto** ed inviare).
11:48

000 1234567
11:48



È adesso necessario inviare il **documento d'identità** del richiedente di accesso al **Bonus Idrico Regionale**. (attendere messaggio successivo).
11:48

Procedere all'invio della **parte frontale** del **documento di identità** del richiedente.
11:48

Adesso procedere all'invio del **retro** del **documento di identità**.
11:48

Indicare il **numero dei componenti** del nucleo familiare.
11:48

3
11:48

Per concludere l'operazione ti chiediamo di procedere ad inviare una **nota audio** seguendo il testo qui sotto riportato.

Io Sig. [**nome e cognome**], nato a [**città**]il [**data di nascita**] e residente in [**città**] all'indirizzo [**indirizzo**] n. [**numero civico**], dichiaro che l'ISEE del mio nucleo familiare è inferiore ad € 30.000 e di voler accedere al Bonus Idrico di Regione Basilicata per utenze domestiche.
11:48

0:15
11:48

Vuoi procedere con l'invio della pratica?
11:48
CONFERMO

Servizio MIA
Vuoi procedere con l'invio della pratica?
CONFERMO
11:48

Gentile Utente abbiamo preso in carico la richiesta di **Bonus Idrico Regionale 2025**.
Riceverai tramite Whatsapp l'esito amministrativo.
Acquedotto Lucano SpA
11:48

Regione Basilicata

EGRIB
Ente di Governo per i Rifiuti
e le Risorse Idriche della Basilicata

acquedotto**lucano**

Utilizza il **QRcode** per accedere
al servizio **MIA** da WhatsApp

oppure salva
il numero in **rubrica**

351 6747646

e chatta con un nostro operatore:
in pochi minuti ti guiderà nella compilazione
della richiesta del Bonus Idrico

NUMERO VERDE
800 992292 TASTO 3

www.acquedottolucano.it